

CURSO MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD: HERRAMIENTAS Y TÉCNICAS

Duración	9 horas		
Fechas y Horario	14, 21 y 26 de noviembre del 2025 (09:30-12:30h)		
Modalidad	Presencial por aula virtual		
Formador	Carles Mercader (Area Training)		
Coste del curso		Con bonificación (1)	Sin bonificación (Importe factura)
	Socios	213,58€	400€ (330,58€ + IVA)
	Colaboradores	263,16€	460€ (380,17€ + IVA)
	No socios	345,81€	560€ (462,81€ + IVA)

(1) Coste final descontando el importe teórico máximo bonificable. ASEFAPI no podrá realizar físicamente la gestión de la bonificación en la aplicación de la Fundación Estatal para la formación en el Empleo, pero las empresas podrán contar con el asesoramiento y guía en este proceso por parte de ASEFAPI (solo socios).

LAS REGLAS DE FUNDAE NO PERMITEN LA BONIFICACIÓN EN EL CASO QUE SE GESTIONE A TRAVÉS DE UNA ENTIDAD ORGANIZADORA EXTERNA.

Fecha límite para inscribirse: 07-11-2025

Introducción

A lo largo de los últimos años, estamos asistiendo a un incremento considerable de la búsqueda de la excelencia del sistema de gestión de calidad de la empresa, mediante la mejora continua de los procesos productivos, el desarrollo y mejora de los productos y la satisfacción de nuestros clientes.

Destinatarios

Jefes de departamento, Mandos intermedios y en general todos aquellos profesionales que estén interesados en fomentar la mejora permanente de los procesos productivos y el desarrollo de los productos y servicios que ofrece la empresa.

Objetivos

- Facilitar las técnicas y herramientas prácticas básicas para fomentar el desarrollo de la mejora continua en la empresa.
- Aplicar las técnicas y herramientas adquiridas para mejorar de manera sostenida la eficacia en la gestión organizacional.
- Promover e implementar los principios fundamentales de mejora continua dentro de la estructura empresarial.
- Adquirir y aplicar los recursos necesarios para optimizar la eficiencia de los procesos productivos, favoreciendo una mejora continua en la gestión.
- Emplear de manera adecuada las técnicas desarrolladas para reducir los tiempos de fabricación y aumentar la capacidad productiva de la empresa.

Contenidos

- **LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD**
 - Análisis y mejora de procesos.
 - Indicadores de Calidad.
 - Incorporación del personal en la mejora continua de la Calidad.
 - El ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act).
 - Acciones correctoras y preventivas
 - Ventajas que reporta el trabajo en grupo.
- **OBJETIVOS Y RETOS DE LAS 5S DEL MÉTODO KAIZEN**
 - Hacer que el personal sea el actor del cambio.
 - Mejorar las condiciones de trabajo por la reducción de las pérdidas de tiempo, la posibilidad de error y los accidentes.
 - Conocer las herramientas de cada S:
 - SEIRI: Organización y eliminación de lo superfluo.
 - SEITON: Orden y método.
 - SEISO: Limpieza.
 - SEIKETSU: Estandarizar.
 - SHITSUKE: Concienciación
- **TÉCNICAS ESTADÍSTICAS BÁSICAS PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD:**
 - Análisis y solución de problemas.
 - Brainstorming.
 - Toma de datos.
 - Diagrama de flujo.
 - Diagrama causa-efecto.
 - Matriz de prioridad.
 - Selección ponderada.
 - Análisis de Pareto.
 - Histogramas.

Formadores:

Carles Mercader

Licenciado en **Diseño Industrial** (Elisava), con postgrados en **Project Management** y **Design Management** (UPC). Experto en consultoría estratégica, innovación y transformación digital. Su experiencia incluye:

- **Gestión de Proyectos:** Implementación de metodologías ágiles y tradicionales.
- **Diseño de Productos y Servicios:** Desarrollo de soluciones innovadoras y funcionales.
- **Consultoría Tecnológica:** Asesoramiento en digitalización y mejora de procesos.
- **Investigación y Análisis de Tendencias:** Identificación de oportunidades para crear productos y servicios disruptivos.

BONIFICACIONES

Según la Resolución de 15 de abril de 2020 (actualmente vigente), en materia de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, se acepta el uso del aula virtual como modalidad presencial en la formación bonificada durante el ejercicio 2025, sujeta a diversos requisitos. Entendemos, según este comunicado, que no debiera haber ningún problema a la hora de justificar dicha formación. No obstante, ASEFAPI no asume responsabilidad en caso de denegación de bonificación por FUNDAE.

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

Las plazas son limitadas y la reserva se hará por riguroso orden de inscripción. Los administradores al curso recibirán confirmación por escrito.

ANULACIÓN CURSO

ASEFAPI se reserva el derecho a cancelar el curso por falta de participantes. En este caso, se procederá, según decisión de la empresa, a las correspondientes devoluciones o aplicaciones a cursos futuros.

ANULACIÓN RESERVA

ASEFAPI ruega que, si una vez efectuada la reserva de plaza en el curso no desea mantener su solicitud, nos envíe por escrito vía e-mail, la anulación de su reserva.

El titular de la inscripción, en caso de no poder participar, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa siempre que se comunique con tres días de antelación al inicio del curso.

ASEFAPI está obligada a aplicar las retenciones siguientes en el caso de:

- Cancelaciones entre 10 y 6 días hábiles antes del comienzo del curso: 30%
- Cancelaciones hasta 5 días hábiles antes del comienzo del curso: 100%