

CURSO GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Duración	6 horas		
Fechas y Horario	3 y 5 de marzo de 2026 (09:30-12:30h)		
Modalidad	Presencial por aula virtual		
Formador	Yolanda Bofill (Area Training)		
Coste del curso		Con bonificación (1)	Sin bonificación (Importe factura)
	Socios	143,93€	300€ (247,93€+IVA)
	Colaboradores	181,12€	345€ (285,12€+IVA)
	No socios	243,11€	420€ (347,11€+IVA)

(1) Coste final descontando el importe teórico máximo bonificable. ASEFAPI no podrá realizar físicamente la gestión de la bonificación en la aplicación de la Fundación Estatal para la formación en el Empleo, pero las empresas podrán contar con el asesoramiento y guía en este proceso por parte de ASEFAPI (solo socios).

LAS REGLAS DE FUNDAE NO PERMITEN LA BONIFICACIÓN EN EL CASO QUE SE GESTIONE A TRAVÉS DE UNA ENTIDAD ORGANIZADORA EXTERNA.

Fecha límite para inscribirse: 24-02-2026

Introducción

Los conflictos forman parte natural de la vida humana, aunque cueste aceptar esta situación como natural o normal. Como seres humanos tenemos relaciones con otras personas en las cuales existen diferencias porque somos individuos diferentes que vivimos en sociedad en base a determinados consensos o acuerdos mínimos.

Los conflictos requieren ser gestionados por las personas involucradas en los mismos, porque al ser elementos naturales se gestan, explotan o surgen y a veces se solucionan o también se transforman en nuevos conflictos.

Pero en todos los casos es necesario manejar los conflictos y que los conflictos no manejen a las personas.

Destinatarios

Este curso va dirigido a todos los profesionales de la empresa.

Objetivos

1. Identificar los principales tipos de conflictos que existen.
2. Saber gestionarlos de manera eficiente para que no evolucionan de manera negativa entre las partes afectadas.
3. Conocer las causas de aparición de los conflictos.
4. Identificar los diferentes estilos de afrontar un conflicto, las conductas inherentes a cada uno de ellos y saber cómo y cuánto utilizarlos.
5. Desarrollar algunas herramientas para una resolución eficaz y positiva de los conflictos.
6. Analizar las principales características de los conflictos intergrupales, así como las posibles actitudes que podemos tener ante ellos.

Contenidos

- El conflicto: qué es y como identificarlo.
- Tipo de conflictos: entre individuos y entre grupos.
- El mapa de conflictos: una herramienta para identificar y entender diferentes situaciones.
- Autoconocimiento y conocimiento de las otras partes implicadas.
- Estilos en frente del conflicto: Personas, proceso, problemas.
- Resolución asertiva de los conflictos.
- Estrategias para buscar acuerdos: Negociación.
- Casos prácticos.

Formadores:

Yolanda Bofill

- Graduada en Terapia Ocupacional con un Máster en Gestión Hospitalaria y de Servicios Sanitario, cursando Psicología.
- Más de 20 años de experiencia en el sector hospitalario en Salud Mental. Organizando y liderando el área de Rehabilitación, formando parte en las comisiones de mejora de procesos, Docencia e investigación, igualdad, Prevención de Riesgos Laboral y en el área de Calidad.
- Combinando con la docencia por profesionales sanitarios, en las áreas de liderazgo, comunicación, manejo de estrés, técnicas de negociación, psicosocial, resolución de conflictos, gestión del tiempo y mejora personal.

Bonificaciones

Según la Resolución de 15 de abril de 2020 (actualmente vigente), en materia de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, se acepta el uso del aula virtual como modalidad presencial en la formación bonificada durante el ejercicio 2026, sujeta a diversos requisitos. Entendemos, según este comunicado, que no debiera haber ningún problema a la hora de justificar dicha formación. No obstante, ASEFAPI no asume responsabilidad en caso de denegación de bonificación por FUNDAE.

Condiciones de Inscripción

Las plazas son limitadas y la reserva se hará por riguroso orden de inscripción. Los administradores al curso recibirán confirmación por escrito.

ANULACIÓN CURSO

ASEFAPI se reserva el derecho a cancelar el curso por falta de participantes. En este caso, se procederá, según decisión de la empresa, a las correspondientes devoluciones o aplicaciones a cursos futuros.

ANULACIÓN RESERVA

ASEFAPI ruega que, si una vez efectuada la reserva de plaza en el curso no desea mantener su solicitud, nos envíe por escrito vía e-mail, la anulación de su reserva.

El titular de la inscripción, en caso de no poder participar, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa siempre que se comunique con tres días de antelación al inicio del curso.

ASEFAPI está obligada a aplicar las retenciones siguientes en el caso de:

- Cancelaciones entre 10 y 6 días hábiles antes del comienzo del curso: 30%
- Cancelaciones hasta 5 días hábiles antes del comienzo del curso: 100%

