

# CURSO COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA TÉCNICOS Y MANDOS INTERMEDIOS

<b>Duración</b>	6 horas		
<b>Fechas y Horario</b>	15 y 17 de septiembre de 2026 (09:30-12:30h)		
<b>Modalidad</b>	Presencial por aula virtual		
<b>Formador</b>	Carles Mercader		
<b>Coste del curso</b>		<b>Con bonificación (1)</b>	<b>Sin bonificación (Importe factura)</b>
	<b>Socios</b>	145,14€	<b>270€</b> (223,14€ + IVA)
	<b>Colaboradores</b>	178,61€	<b>310,50€</b> (256,61€ + IVA)
	<b>No socios</b>	234,40€	<b>378€</b> (312,40€ + IVA)

(1) Coste final descontando el importe teórico máximo bonificable. ASEFAPI no podrá realizar físicamente la gestión de la bonificación en la aplicación de la Fundación Estatal para la formación en el Empleo, pero las empresas podrán contar con el asesoramiento y guía en este proceso por parte de ASEFAPI (solo socios).

**LAS REGLAS DE FUNDAE NO PERMITEN LA BONIFICACIÓN EN EL CASO QUE SE GESTIONE A TRAVÉS DE UNA ENTIDAD ORGANIZADORA EXTERNA.**

Fecha límite para inscribirse: 30-09-2026

## Destinatarios

Dirigido a técnicos, responsables de área y mandos intermedios que trabajen en entornos industriales, técnicos o productivos y necesiten mejorar su capacidad de comunicación interna. Especialmente orientado a profesionales de producción, calidad, laboratorio y R+D que deban transmitir información técnica, coordinar equipos y gestionar incidencias. También adecuado para perfiles con responsabilidad operativa que quieran reducir errores, conflictos y malentendidos derivados de una comunicación poco estructurada.

## Objetivos

1. Mejorar la claridad y precisión en la comunicación de información técnica.
2. Aprender a dar instrucciones eficaces que reduzcan errores en producción.
3. Estructurar la explicación de problemas, resultados e incidencias de forma profesional.
4. Desarrollar una comunicación asertiva que permita decir lo necesario sin generar conflictos.
5. Gestionar conversaciones difíciles con seguridad y enfoque constructivo.
6. Mejorar la coordinación y comunicación transversal entre departamentos técnicos.

## Contenidos

- *Comunicación clara en entornos técnicos*
  - Principales barreras en producción y áreas técnicas
  - Cómo adaptar el mensaje según el interlocutor
  - Técnicas para asegurar comprensión y evitar errores
- *Instrucciones y explicación de incidencias*
  - Cómo dar instrucciones precisas y verificables
  - Estructuras para explicar problemas, desviaciones y resultados
  - Comunicación efectiva de datos técnicos
- *Comunicación asertiva y gestión de situaciones difíciles*
  - Asertividad en entornos operativos
  - Cómo abordar errores, retrasos y reclamaciones internas
  - Técnicas para reducir conflictos y mejorar la coordinación entre departamentos

## Formadores:

Carles Mercader

Licenciado en **Diseño Industrial** (Elisava), con postgrados en **Project Management** y **Design Management** (UPC). Experto en consultoría estratégica, innovación y transformación digital. Su experiencia incluye:

- **Gestión de Proyectos:** Implementación de metodologías ágiles y tradicionales.
- **Diseño de Productos y Servicios:** Desarrollo de soluciones innovadoras y funcionales.
- **Consultoría Tecnológica:** Asesoramiento en digitalización y mejora de procesos.
- **Investigación y Análisis de Tendencias:** Identificación de oportunidades para crear productos y servicios disruptivos.

## Bonificaciones

Según la Resolución de 15 de abril de 2020 (actualmente vigente), en materia de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, se acepta el uso del aula virtual como modalidad presencial en la formación bonificada durante el ejercicio 2026, sujeta a diversos requisitos. Entendemos, según este comunicado, que no debiera haber ningún problema a la hora de justificar dicha formación. No obstante, ASEFAPI no asume responsabilidad en caso de denegación de bonificación por FUNDAE.

## **Condiciones de Inscripción**

Las plazas son limitadas y la reserva se hará por riguroso orden de inscripción. Los administradores al curso recibirán confirmación por escrito.

### ANULACIÓN CURSO

ASEFAPI se reserva el derecho a cancelar el curso por falta de participantes. En este caso, se procederá, según decisión de la empresa, a las correspondientes devoluciones o aplicaciones a cursos futuros.

### ANULACIÓN RESERVA

ASEFAPI ruega que, si una vez efectuada la reserva de plaza en el curso no desea mantener su solicitud, nos envíe por escrito vía e-mail, la anulación de su reserva.

El titular de la inscripción, en caso de no poder participar, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa siempre que se comunique con tres días de antelación al inicio del curso.

ASEFAPI está obligada a aplicar las retenciones siguientes en el caso de:

- Cancelaciones entre 10 y 6 días hábiles antes del comienzo del curso: 30%
- Cancelaciones hasta 5 días hábiles antes del comienzo del curso: 100%

