

CURSO GESTIÓN DE LA CALIDAD EN ENTORNO ISO 9001

Duración	9 horas		
Fechas y Horario	10, 12 y 17 de noviembre de 2026 (09:30-12:30h)		
Modalidad	Presencial por aula virtual		
Formador	Carles Mercader		
Coste del curso		Con bonificación (1)	Sin bonificación (Importe factura)
	Socios	221,84€	410€ (338,84€ + IVA)
	Colaboradores	272,67€	471,50€ (389,67€ + IVA)
	No socios	357,38€	574€ (474,38€ + IVA)

(1) Coste final descontando el importe teórico máximo bonificable. ASEFAPI no podrá realizar físicamente la gestión de la bonificación en la aplicación de la Fundación Estatal para la formación en el Empleo, pero las empresas podrán contar con el asesoramiento y guía en este proceso por parte de ASEFAPI (solo socios).

LAS REGLAS DE FUNDAE NO PERMITEN LA BONIFICACIÓN EN EL CASO QUE SE GESTIONE A TRAVÉS DE UNA ENTIDAD ORGANIZADORA EXTERNA.

Fecha límite para inscribirse: 03-11-2026

Destinatarios

Dirigido a responsables y técnicos de calidad, directivos y mandos intermedios que participen en la implantación y mejora de sistemas de gestión conforme a ISO 9001:2015. También está orientado a auditores internos, consultores y profesionales que deseen liderar procesos de certificación. Asimismo, resulta adecuado para estudiantes y titulados que quieran especializarse en gestión de la calidad y mejora continua.

Objetivos

1. Interpretar y aplicar los requisitos de ISO 9001:2015
2. Diseñar un sistema basado en procesos y riesgos
3. Elaborar un mapa de procesos eficaz
4. Definir indicadores clave (KPIs) útiles y medibles
5. Planificar y ejecutar auditorías internas
6. Gestionar no conformidades y acciones correctivas
7. Impulsar la mejora continua y la revisión por la dirección

Contenidos

MÓDULO 1. Fundamentos de la gestión de la calidad

- Principios de gestión
- Evolución y valor estratégico de ISO 9001

MÓDULO 2. Contexto, liderazgo y enfoque basado en riesgos

- Análisis del contexto
- Partes interesadas
- Identificación y evaluación de riesgos y oportunidades

MÓDULO 3. Diseño del sistema de gestión

- Estructura de alto nivel (HLS)
- Mapa de procesos
- Documentación e información documentada

MÓDULO 4. Operación y control

- Gestión de recursos y competencias
- Planificación operativa
- Control de procesos

MÓDULO 5. Medición y desempeño

- Indicadores de calidad (KPIs)
- Seguimiento y análisis de datos
- Cuadros de mando

MÓDULO 6. Auditoría y mejora continua

- Planificación de auditorías internas
- Gestión de no conformidades
- Acciones correctivas
- Revisión por la dirección

Formadores:

Carles Mercader

Licenciado en **Diseño Industrial** (Elisava), con postgrados en **Project Management** y **Design Management** (UPC). Experto en consultoría estratégica, innovación y transformación digital. Su experiencia incluye:

- **Gestión de Proyectos:** Implementación de metodologías ágiles y tradicionales.
- **Diseño de Productos y Servicios:** Desarrollo de soluciones innovadoras y funcionales.
- **Consultoría Tecnológica:** Asesoramiento en digitalización y mejora de procesos.
- **Investigación y Análisis de Tendencias:** Identificación de oportunidades para crear productos y servicios disruptivos.

Bonificaciones

Según la Resolución de 15 de abril de 2020 (actualmente vigente), en materia de formación profesional para el empleo en el ámbito laboral, se acepta el uso del aula virtual como modalidad presencial en la formación bonificada durante el ejercicio 2026, sujeta a diversos requisitos. Entendemos, según este comunicado, que no debiera haber ningún problema a la hora de justificar dicha formación. No obstante, ASEFAPI no asume responsabilidad en caso de denegación de bonificación por FUNDAE.

Condiciones de Inscripción

Las plazas son limitadas y la reserva se hará por riguroso orden de inscripción. Los administradores al curso recibirán confirmación por escrito.

ANULACIÓN CURSO

ASEFAPI se reserva el derecho a cancelar el curso por falta de participantes. En este caso, se procederá, según decisión de la empresa, a las correspondientes devoluciones o aplicaciones a cursos futuros.

ANULACIÓN RESERVA

ASEFAPI ruega que, si una vez efectuada la reserva de plaza en el curso no desea mantener su solicitud, nos envíe por escrito vía e-mail, la anulación de su reserva.

El titular de la inscripción, en caso de no poder participar, podrá ser sustituido por otro de la misma empresa siempre que se comunique con tres días de antelación al inicio del curso.

ASEFAPI está obligada a aplicar las retenciones siguientes en el caso de:

- Cancelaciones entre 10 y 6 días hábiles antes del comienzo del curso: 30%
- Cancelaciones hasta 5 días hábiles antes del comienzo del curso: 100%

